

« Repenser l'accueil du public à l'espace Roguet :

quels espaces, quels usages, quels aménagements, quelles animations ? »

Projet collaboratif MJC Roguet / Fédération Régionale MJC / Association Les Dodos Designers

En concertation avec la Direction des Arts Vivants du CD31

Le point de départ de ce projet est le constat récurrent depuis 2013 de conditions d'accueil insatisfaisantes du public « entrant » dans l'espace Roguet, qu'il s'agisse du public pratiquant des activités de la MJC, des spectateurs de la salle ou de visiteurs occasionnels.

Plusieurs facteurs expliquent ce constat : horaires d'ouverture réduits, signalétique extérieure déficiente, aménagements dysfonctionnels du hall (banque ouverte inutilisable en hiver, bureau vitré invisible du public), mobilier et décoration générant une impression de froideur, espace peu modulable inadapté à des usages publics autres que le passage (convivialité, animations, ...), usages et besoins différenciés des occupants MJC et DAV potentiellement générateurs de tensions.

La proposition de la FRMJC d'une approche de type design pour questionner la notion d'accueil au sein de nos structures a dans cette perspective trouvé un écho favorable.

Elle consiste dans la mise à disposition de deux intervenants de l'association « Les Dodos Designers » pour nous aider à définir les axes d'amélioration de l'accueil des publics à l'espace Roguet, à partir d'objectifs qualitatifs qui tiennent compte non seulement des besoins et des usages des occupants (MJC et DAV) mais également de ceux des publics, tels qu'ils peuvent émerger à l'issue d'un travail d'investigation.

Les préconisations qui en découleront pourront porter sur différents points : recomposition des espaces, réorganisation RH, nouvelle communication, chantiers collaboratifs MJC/DAV (le hall comme espace d'animation ?), ... La MJC sera attentive à la prise en compte dans les différents scénarios des personnes en situation de handicap.

La prestation fournie de formation et d'accompagnement à la méthodologie du design est financièrement prise en charge à part égale par la FRMJC et la MJC Roguet (subvention CAF PS-Jeunes).

L'association « Les Dodos Designers » rassemble des personnes « *souhaitant investir leurs compétences (artistiques, économiques, sociales, artisanales, ...) dans divers projets promouvant la transition écologique et sociale* ». Son objectif est de « *promouvoir une société plus solidaire et davantage proche de la nature. Pour cela, nous concevons des projets et des outils visuels ou formels permettant de sensibiliser, accompagner et égayer le quotidien des usagers ciblés. Ainsi nous accompagnons des entreprises publiques ou privées ou d'autres associations dans la réalisation et le montage de projets écologiques et sociaux par la conception d'outils et de projets permettant de les concrétiser* ».

PLAN D'ACTION

Septembre : présentation du projet aux acteurs MJC (équipe salariée et CA) et à la DAV, constitution d'un groupe de travail ; appel à participation auprès des adhérents et intervenants via les outils de com internes de la MJC (newsletter) ; constitution d'un groupe de travail de 8 personnes maxi composé de représentants MJC/DAV/adhérents.

Octobre : réunion du groupe de travail en présence des intervenants des Dodos Designers pour élaboration de la méthodologie.

Novembre : investigations auprès des publics et des acteurs élargis pour recueil des attentes et idées sur la question de l'accueil.

Décembre : présentation des résultats de l'enquête.

Janvier : construction des scénarios.

Mars : restitution publique du projet sur un temps commun avec les 3 autres MJC engagées dans la même démarche (Rieumes, Toulouse Croix Daurade, Montauban).